

# HÁZIREND

## Tavas Vendégház NTAK: EG20006064

Üzemeltető neve: Eszenyi Lajos E.V.

Telefonszáma: 0630/7010059

Telefonos ügyelet: 0630/7010059

Kedves Vendégeink!

Nagy szeretettel köszöntünk a vendégházunkban! Köszönjük, ha házirendünket betartják, tudomásul veszik itt tartózkodásuk alatt. Nyugodt, békés pihenést kívánunk Önöknek a nálunk töltött idő alatt.

Tavas Vendégház csapata

### 1. Bejelentkezés és kijelentkezés

A vendégeink érkezésekor és távozásakor is jelen vagyunk, a kulcsot személyesen adjuk át. A szobákat/vendégházat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Érkezéskor szükséges a törvény értelmében VIZA rendszerben való regisztráció, amelyről bővebb információt olvashat a házirend mellékletében. A regisztráció menete: előre online is megtörténhet, amiről bővebb információval tudunk szolgálni, vagy a helyszínen személyi okmányok (személyi igazolvány, útlevél, vagy jogosítvány) beolvasásával történik. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. A távozás napján a vendég a szobát/vendégházat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélt módon leadni. A vendég tartózkodása ellenértékét bejelentkezéskor köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni. Fizetés nélküli távozás esetén az üzemeltető a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

### 2. Szobakulcs

A vendégek regisztráláskor megkapja a kulcsot. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (15.000 Ft) számolunk fel.

### 3. Látogatók

A vendégházakban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. Vendégházaink szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

### 4. Biztonság

Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput, az ablakokat és a házat mindig zárják. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a +36307010059 telefonszámot. A házban tilos elektromos autót tölteni, megértésüket köszönjük!

### 5. Tűzvédelem

A házban füstjelző, és szén-monoxid jelző is üzemel vendégeink érdekében. A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a vendéget terheli. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 25.000 Ft+ÁFA összeget a vendég megtéríteni köteles.

### 6. A vendégházak területére be nem vihető dolgok

A vendégházak területére nem vihető be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag. Ha a vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt az üzemeltető a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az üzemeltető kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üzemeltetőnek.

#### 7. Egyéni elektromos készülékek

Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

#### 8. Kutyával érkező vendégek

A vendégházban szívesen látjuk négylábú barátainkat.

#### 9. Dohányzás

A teljes házban tilos a dohányzás. Ennek értelmében a vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a zuhanyzót is), közösségi területein, valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

#### 10. Takarítás, mosás

A házat kitakarított állapotban adjuk át. Hosszabb tartózkodás esetében (egy hét) biztosítunk takarítást, továbbá ágynemű és törölköző cserét is.

A vendégeink igényeinek megfelelően mosási szolgáltatást tudunk biztosítani.

#### 11. A szomszédok és a falu nyugalma

A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az üzemeltető jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

#### 12. A vendégház értékei

A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A vendégház bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Kérjük, hogy minden berendezés az eredeti helyén legyen a ház átvételkor is.

A vendégház bármely dolgának elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

#### 13. Wifi

A vendégházakban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja. A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

#### 14. Parkolás, transzfer szolgáltatás

A vendégház rendelkezik saját parkolókkal. Vendégeink igénye esetében transzfert tudunk biztosítani, amelyet külsős cég végez, külön díjazás ellenében.

#### 15. A szállás kártérítési felelőssége

Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

#### 16. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

#### 17. Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtéríteti.

#### 18. 24 órás telefonos ügyeletet biztosítunk:

Ezen a telefonszámon: 06307010059

#### 19. Toalettkérdés

Nagyon szépen megkérjük és felszólítjuk kedves vendégeinket, hogy a nedves törülközőt, betétet, tampont és pelenkát NE dobják a toalettbe, mivel nálunk nincs csatorna. Minden vendég távozása után az emésztőtartályt ki kell ürítenünk, mert annak a befogadóképessége nagyon kicsi. Ez búvárszivattyú segítségével történik, amibe a különböző, nem szennyvízbe való dolgok felakadnak, a szivattyút eltömítik. Ekkor azt szét kell szednünk, és megszabadítani a beleragadt „dolgoktól”. Nagyon szépen köszönjük a megértésüket!

További kérdésük esetében állunk szíves rendelkezésükre.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz, és hamarosan visszatérő vendégeink között köszönhetjük Önöket.

Tavas Vendégház